INDICE

1.	**OBJETO**	**2**
2.	**ALCANCE**	**2**
3.	**CONDICIONES GENERALES**	**2**
3.1.	**DATOS BÁSICOS DE UN USUARIO**	**2**
4.	**TERMINOLOGÍA**	**2**
5.	**REFERENCIAS**	**2**
6.	**MÓDULO DESBLOQUEO DE USUARIOS**	**2**
6.1.	**GENERALIDADES**	**2**
6.2.	**INGRESO**	**3**
6.3.	**PASO NÚMERO 1**	**3**
6.4.	**PASO NÚMERO 2**	**5**
6.5.	**DESBLOQUEO DEL USUARIO, PASO NÚMERO 3**	**6**
6.6.	**DESBLOQUEO DEL USUARIO, PASO NÚMERO 4**	**7**
6.7.	**REINICIO DE CLAVE, PASO NÚMERO 3**	**7**
6.8.	**REINICIO DE CLAVE, PASO NÚMERO 4**	**8**
6.9.	**CAMBIAR DATOS BÁSICOS, PASO NÚMERO 3**	**9**
6.10.	**CAMBIAR DATOS BÁSICOS, PASO NÚMERO 4**	**9**
6.11.	**CAMBIAR DATOS BÁSICOS, PASO NÚMERO 5**	**10**

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Milton Jesús Vera Contreras Área de Tecnología de la Información	**Milena del Pilar Sandoval** Coordinador Área Tecnología de la Información	**Oscar Chinome** Seguridad de la Información

***Importante**: Este documento hace parte de la documentación interna del área de Tecnología de la Información y no tiene ninguna relación con los documentos del Catálogo Documental*

1. OBJETO

La presente guía de usuario tiene como fin explicar las características y funcionalidades del Módulo de Desbloqueo de Usuarios del Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE

2. ALCANCE

Esta guía aplica a todos los usuarios de FONADE.

3. CONDICIONES GENERALES

3.1. DATOS BÁSICOS DE UN USUARIO

Los datos básicos de un usuario están almacenados en el Directorio Activo de Microsoft. A estos datos sólo tienen acceso el personal de Recursos Humanos, el Administrador de la Red y los ingenieros responsables del desarrollo y administración del Portal Corporativo y sus módulos. Los datos que se almacenan son los ingresados por el personal de Recursos Humanos en el momento de crear el usuario, según el procedimiento PAP463 "Administración de usuarios de Infraestructura tecnológica". Estos datos son indispensables para poder desbloquear un usuario o reiniciar la clave, así como cambiar los datos autorizados. Los siguientes son los datos básicos de un usuario:

Nombre	Descripción	Puede ser cambiado por el usuario
Nombre de Usuario	El nombre de usuario o login del usuario.	NO
Documento de Identificación	Documento de identificación (sólo números), el mismo que se indicó al suscribir el contrato	NO
Fecha de Nacimiento	Fecha de Nacimiento en formato DD/MM/YYYY	NO
Correo Personal	Dirección de correo electrónico personal, en un dominio público o privado diferente de FONADE.	SI
Pregunta Secreta	Una pregunta secreta que se usará para validación del usuario. Por ejemplo, ¿cuál es el nombre de la primera película que vio en cine?	SI
Respuesta a la Pregunta Secreta	Respuesta a la pregunta anterior. Este dato se almacena cifrado de manera que nadie puede conocerlo, ni siquiera los administradores con acceso al servidor.	SI

Adicionalmente, se envía un PIN de validación al correo personal, para garantizar que el usuario que modifica sus datos es efectivamente quien está usando el módulo.

4. TERMINOLOGÍA

5. REFERENCIAS

No aplica.

6. MÓDULO DESBLOQUEO DE USUARIOS

6.1. GENERALIDADES

El módulo para desbloqueo de usuarios permite tres operaciones:

- Desbloquear un usuario, si lo está.
- Reiniciar la clave de un usuario, en los casos en que el usuario olvidó la clave o tiene problemas de acceso.

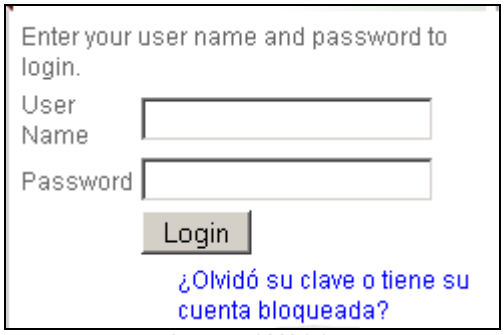
- Modificar los datos básicos a los que está autorizado (correo personal, pregunta y respuesta secreta).

Las dos primeras operaciones pueden realizarse sin autenticación, es decir, sin especificar la clave. La segunda operación exige proporcionar la clave.

Ninguna de las operaciones almacena o deja rastro de información sensible y todas las operaciones dejan un registro en correo electrónico de la operación realizada y un registro en el archivo LOG del servidor de aplicaciones.

6.2. INGRESO

El ingreso se realiza desde el Portal Corporativo, se hace desde un navegador escribiendo en la barra de direcciones la URL http://www.portal.fonade.gov.co. En la página inicial, debajo del formulario de autenticación, aparece el vínculo "¿Olvidó su clave o tiene su cuenta bloqueada?", como se aprecia en la imagen.



Acceso al Módulo

El módulo está estructurado por pasos. El primer paso es común a las tres operaciones y consiste en escribir el nombre de usuario o login. El segundo paso valida los datos básicos y la operación a realizar y los demás pasos dependen de la operación seleccionada.

6.3. PASO NÚMERO 1

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Paso 1 Validar el Bloqueo
Ayuda
Nombre de Usuario:
Escriba su nombre de usuario o "login". Por ejemplo: Si su correo es ahulloa@fonade.gov.co, escriba ahulloa.
Siguiente
Salir
Desarrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Paso 1 del Módulo de Desbloqueo de usuarios

El módulo verifica el nombre de usuario y sólo hay tres posibles respuestas: Usuario inexistente, Usuario Bloqueado, Usuario no Bloqueado. Si el usuario no existe, no se permite avanzar al segundo paso. Cuando el usuario existe, independientemente de su estado, avanza al paso 2.

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Paso 1 Validar el Bloqueo
El usuario kvera no existe. Consulte con el CIC
Ayuda
Nombre de Usuario:
Escriba su nombre de usuario o "login". Por ejemplo: Si su correo es ahulloa@fonade.gov.co, escriba ahulloa.
Siguiente
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Salida cuando el usuario no existe

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Paso 2 Validar los Datos Básicos
El usuario kprieto está bloqueado.
Ayuda
Nombre de Usuario: kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Documento de Identificación:
Su documento de identificación, el mismo que indicó al suscribir el contrato. Escriba sólo números.
Fecha de Nacimiento:
Indique la fecha de nacimiento en formato DD/MM/YYYY
Correo Personal:
Indique su correo personal. Si jamás ha ingresado a este módulo, indique su correo institucional (login + @fonade.gov.co)
Pregunta Secreta: prueba
Respuesta a la Pregunta Secreta:
La pareja pregunta/respuesta secreta le ayudará a desbloquear su cuenta y a reiniciar su clave. Puede ser por ejemplo, ¿Cuál fué la primera película que ví en cine?. Consulte la Ayuda para más detalles.
Operación a realizar: Desbloquear Usuario
Como su usuario no está bloqueado, puede seleccionar una de las dos opciones disponibles.
Importante: El sistema validará que todos los campos coincidan. Sólo si coinciden podrá continuar.
Siguiente
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Salida para un usuario bloqueado

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
Desbloqueo de Usuarios
Paso 2 Validar los Datos Básicos
El usuario kprieto no está bloqueado.
Ayuda
Nombre de Usuario: kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Documento de Identificación:
Su documento de identificación, el mismo que indicó al suscribir el contrato. Escriba sólo números.
Fecha de Nacimiento:
Indique la fecha de nacimiento en formato DD/MM/YYYY
Correo Personal:
Indique su correo personal. Si jamás ha ingresado a este módulo, indique su correo institucional (login + @fonade.gov.co)
Pregunta Secreta: prueba
La pareja pregunta/respuesta secreta le ayudará a desbloquear su cuenta y a reiniciar su clave. Puede ser por ejemplo, ¿Cuál fué la primera película que ví en cine?. Consulte la Ayuda para más detalles.
Respuesta a la Pregunta Secreta:
Operación a realizar: Desbloquear Usuario
Como su usuario no está bloqueado, puede seleccionar una de las dos opciones disponibles.
Importante: El sistema validará que todos los campos coincidan. Sólo si coinciden podrá continuar.
Siguiente
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

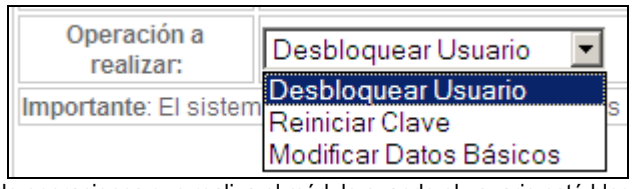
Salida para un usuario no bloqueado

6.4. PASO NÚMERO 2

En este paso el usuario debe ingresar sus datos básicos: Documento de Identificación, Fecha de Nacimiento, Correo Personal y Respuesta a la pregunta secreta. Adicionalmente aparece una lista desplegable para seleccionar la operación a realizar.

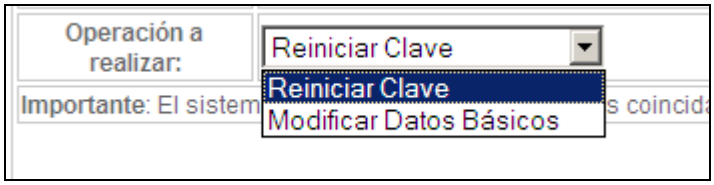
Cuando el usuario está bloqueado, aparecen tres opciones en la operación a realizar:

- Desbloquear Usuario
- Reiniciar la Clave
- Modificar Datos Básicos



Lista de operaciones que realiza el módulo cuando el usuario está bloqueado

Si el usuario no está bloqueado, sólo aparecen las dos últimas opciones.



Lista de operaciones que realiza el módulo cuando el usuario NO está bloqueado

El módulo verifica los datos y si algún dato es incorrecto muestra el aviso y no permite avanzar.

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Paso 2 Validar los Datos Básicos
Los datos no coinciden. Verifique o comuníquese con el CIC
Ayuda
Nombre de Usuario: kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Documento de Identificación: 2222222222
Su documento de identificación, el mismo que indicó al suscribir el contrato. Escriba sólo números.
Fecha de Nacimiento: 21/12/1979
Indique la fecha de nacimiento en formato DD/MM/YYYY
Correo Personal: prueba@prueba.com
Indique su correo personal. Si jamás ha ingresado a este módulo, indique su correo institucional (login + @fonade.gov.co)
Pregunta Secreta: prueba
Respuesta a la Pregunta Secreta: prueba
La pareja pregunta/respuesta secreta le ayudará a desbloquear su cuenta y a reiniciar su clave. Puede ser por ejemplo, ¿Cuál fué la primera película que ví en cine?. Consulte la Ayuda para más detalles.
Operación a realizar: Reiniciar Clave
Como su usuario no está bloqueado, puede seleccionar una de las dos opciones disponibles.
Importante: El sistema validará que todos los campos coincidan. Sólo si coinciden podrá continuar.
Siguiente
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Salida cuando los datos no coinciden

Cuando los datos son correctos, se avanza a los demás pasos dependiendo de la operación:

- Desbloqueo: pasos 3 y 4
- Reinicio de Clave: pasos 3 y 4
- Cambio de Datos básicos: pasos 3, 4 y 5

6.5. DESBLOQUEO DEL USUARIO, PASO NÚMERO 3

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Paso 3 Desbloqueo y Cambio de Clave
El usuario kprieto será desbloqueado. Se recomienda cambiar la clave en el próximo ingreso.
Ayuda
Nombre de Usuario: kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Importante: Su usuario será desbloqueado. Según las políticas de seguridad, se recomienda cambiar su clave el próximo ingreso.
Siguiente
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Desbloqueo de Usuario, Paso 3

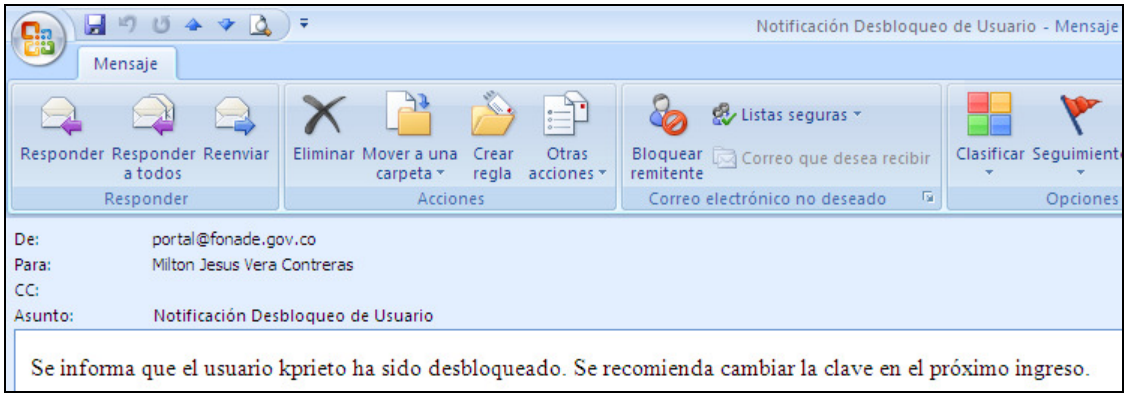
Cuando el usuario está bloqueado, el paso 3 consiste en informar al usuario sobre la operación a realizar, recomendarle el cambio de la clave y aprobar la operación.

6.6. DESBLOQUEO DEL USUARIO, PASO NÚMERO 4

Cuando la operación es desbloqueo, el paso 4 informa al usuario sobre el resultado de la operación y envía un correo electrónico al usuario y a los administradores, informando sobre la operación realizada.

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Paso 4 Fin Desbloqueo y Reporte de Nueva Clave Provisional
Su usuario fué desbloqueado. Se recomienda cambiar su clave.
Ayuda
Nombre de Usuario:
kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Importante: Su cuenta ha sido desbloqueada. Según las políticas de seguridad se recomienda cambiar su clave el próximo ingreso.
La clave provisional para su próximo ingreso es:
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Desbloqueo de Usuario, Paso 4



Desbloqueo de Usuario, Correo

6.7. REINICIO DE CLAVE, PASO NÚMERO 3

Cuando la operación es “Reinicio de Clave”, el paso 3 consiste en informar al usuario sobre la operación a realizar, informarle que debe reiniciar el equipo y cambiar la clave y aprobar la operación.

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Paso 3 Desbloqueo y Cambio de Clave
El usuario kprieto no está bloqueado. Si continúa, su contraseña será reiniciada a un valor aleatorio. Debe reiniciar el equipo y cambiar la clave en el próximo ingreso.
Ayuda
Nombre de Usuario:
kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Siguiente
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

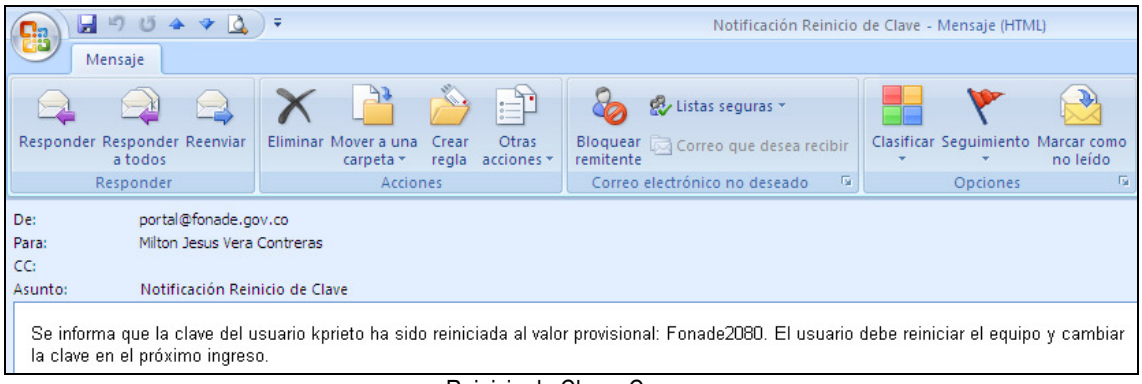
Reinicio de Clave, Paso 3

6.8. REINICIO DE CLAVE, PASO NÚMERO 4

Cuando la operación es reinicio de clave, el paso 4 informa al usuario sobre el resultado de la operación y envía un correo electrónico al usuario y a los administradores, informando sobre la operación realizada y la clave generada para poder iniciar la primera vez y cambiar la clave. La misma clave se envía al correo personal e institucional del usuario.

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Paso 4 Fin Desbloqueo y Reporte de Nueva Clave Provisional
Su clave fué reiniciada. Debe reiniciar el equipo y cambiar su clave en el próximos ingreso.
Ayuda
Nombre de Usuario:
kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Importante: Su cuenta ha sido desbloqueada. Según las políticas de seguridad se recomienda cambiar su clave el próximo ingreso.
La clave provisional para su próximo ingreso es: Fonade2080
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Reinicio de Clave, Paso 4



Reinicio de Clave, Correo

6.9. CAMBIAR DATOS BÁSICOS, PASO NÚMERO 3

Cuando la operación es modificar los datos básicos del usuario, el paso 3 solicita los datos básicos a modificar: Correo Personal, Pregunta Secreta y Respuesta secreta. Además, se requiere la clave actual para validar el usuario.

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
Desbloqueo de Usuarios
Modificar Datos Básicos de Usuario
Por favor ingrese los nuevos valores para sus datos básicos.
Ayuda
Nombre de Usuario: kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Documento de Identificación: 1111111111
Su documento de identificación, el mismo que indicó al suscribir el contrato. Escriba sólo números.
Fecha de Nacimiento: 07/05/2001
Indique la fecha de nacimiento en formato DD/MM/YYYY
Correo Personal: miljeveco@gmail.com
Indique su correo personal. Debe ser un correo público, dominio diferente a @fonade.gov.co
Pregunta Secreta: prueba
Respuesta a la Pregunta Secreta: prueba
La pareja pregunta/respuesta secreta le ayudará a desbloquear su cuenta y a reiniciar su clave. Use, por ejemplo, ¿Cuál fué la primera película que ví en cine?. Consulte la Ayuda para más detalles.
Clave Actual:
Debe escribir su clave actual. Será usada para verificar su identidad y poder modificar sus datos básicos.
Importante: El sistema almacenará estos campos y los usará para verificar su identidad cuando su cuenta se bloquee o cuando desee reiniciar su clave.
Guardar
Salir
Desarrrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

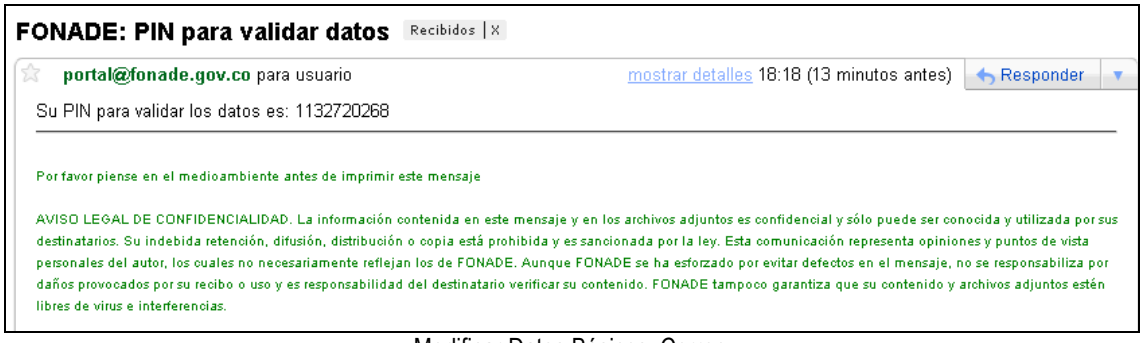
Modificar Datos Básicos, Paso 3

6.10. CAMBIAR DATOS BÁSICOS, PASO NÚMERO 4

Cuando la operación es modificar los datos básicos del usuario, el paso 4 envía un número (PIN Personal Identification Number) de validación al correo electrónico personal y se solicita validar dicho PIN.

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO
Desbloqueo de Usuarios
Modificar Datos Básicos de Usuario - Validar PIN
Por favor, consulte el PIN en su correo personal.
Ayuda
Nombre de Usuario: kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Documento de Identificación: 1111111111
Su documento de identificación, el mismo que indicó al suscribir el contrato.
Fecha de Nacimiento: 07/05/2001
La fecha de nacimiento que usted especificó, en formato DD/MM/YYYY
Correo Personal: miljeveco@gmail.com
El correo personal que usted especificó
Pregunta Secreta: prueba
Respuesta a la Pregunta Secreta: prueba
La pareja pregunta/respuesta secreta le ayudará a desbloquear su cuenta y a reiniciar su clave. Use, por ejemplo, ¿Cuál fué la primera película que ví en cine?. Consulte la Ayuda para más detalles.
PIN: 0
El PIN que recibió en su correo.
Importante: Escriba el PIN que recibió en su correo personal. Con el PIN quedarán verificados y guardados sus datos.
Guardar
Salir
Desarrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Modificar Datos Básicos, Paso 4


FONADE: PIN para validar datos
Recibidos | X
portal@fonade.gov.co para usuario
mostrar detalles 18:18 (13 minutos antes)
Responder
Su PIN para validar los datos es: 1132720268
Por favor piense en el medioambiente antes de imprimir este mensaje
AVISO LEGAL DE CONFIDENCIALIDAD. La información contenida en este mensaje y en los archivos adjuntos es confidencial y sólo puede ser conocida y utilizada por sus destinatarios. Su indebida retención, difusión, distribución o copia está prohibida y es sancionada por la ley. Esta comunicación representa opiniones y puntos de vista personales del autor, los cuales no necesariamente reflejan los de FONADE. Aunque FONADE se ha esforzado por evitar defectos en el mensaje, no se responsabiliza por daños provocados por su recibo o uso y es responsabilidad del destinatario verificar su contenido. FONADE tampoco garantiza que su contenido y archivos adjuntos estén libres de virus e interferencias.

Modificar Datos Básicos, Correo

6.11. CAMBIAR DATOS BÁSICOS, PASO NÚMERO 5

Cuando la operación es modificar los datos básicos del usuario, el paso 5 verifica el PIN. Si el PIN no es válido, se informa al usuario y no se permite avanzar. Si el PIN es válido, adicionalmente se verifica la clave del usuario, ingresada en el paso 3. Si la clave no es válida, se informa al usuario y se regresa al paso 3. Si la clave es válida, se realiza el cambio y se informa al usuario el resultado de la operación, además, se informa por correo a los administradores y al usuario.

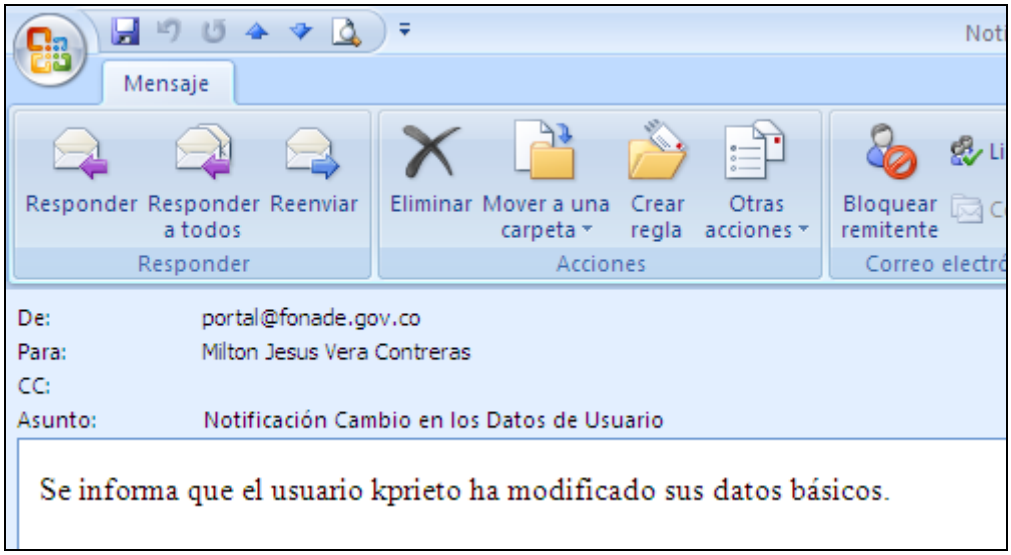
DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
Desbloqueo de Usuarios
Modificar Datos Básicos de Usuario - Validar PIN
Error, el PIN no corresponde. Por favor, consulte el PIN en su correo personal.
Ayuda
Nombre de Usuario: kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Documento de Identificación: 1111111111
Su documento de identificación, el mismo que indicó al suscribir el contrato.
Fecha de Nacimiento: 07/05/2001
La fecha de nacimiento que usted especificó, en formato DD/MM/YYYY
Correo Personal: miljeveco@gmail.com
El correo personal que usted especificó
Pregunta Secreta: prueba
Respuesta a la Pregunta Secreta: prueba
La pareja pregunta/respuesta secreta le ayudará a desbloquear su cuenta y a reiniciar su clave. Use, por ejemplo, ¿Cuál fué la primera película que ví en cine?. Consulte la Ayuda para más detalles.
PIN: 0
El PIN que recibió en su correo.
Importante: Escriba el PIN que recibió en su correo personal. Con el PIN quedarán verificados y guardados sus datos.
Guardar
Salir
Desarrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Modificar Datos Básicos, Paso 5, PIN incorrecto

DESARROLLO que no se detiene
BIENVENIDOS - PORTAL CORPORATIVO
FONADE
Desbloqueo de Usuarios
Reporte Modificar Datos Básicos de Usuario
Sus datos fueron almacenados exitosamente
Ayuda
Nombre de Usuario: kprieto
El nombre de usuario o "login" proporcionado en el paso 1.
Documento de Identificación: 1111111111
Su documento de identificación, el mismo que indicó al suscribir el contrato.
Fecha de Nacimiento: 07/05/2001
La fecha de nacimiento que usted especificó, en formato DD/MM/YYYY
Correo Personal: miljeveco@gmail.com
El correo personal que usted especificó
Pregunta Secreta: prueba
Respuesta a la Pregunta Secreta: 8rr/pvt4qny7jyqoobglpwldc94=
La pareja pregunta/respuesta secreta le ayudará a desbloquear su cuenta y a reiniciar su clave. Use, por ejemplo, ¿Cuál fué la primera película que ví en cine?. Consulte la Ayuda para más detalles.
Importante: Recuerde estos campos. Los necesitará para verificar su identidad cuando su cuenta se bloquee o cuando desee reiniciar su clave.
Salir
Desarrollo Web: Área de Tecnología de la Información - Ext. 2820 - 2821
Calle 26 # 13 - 19 PBX 5 94 04 07
Línea Transparente: 01 8000 9 14 502
Bogotá D.C. - Colombia
www.fonade.gov.co

Modificar Datos Básicos, Paso 5, Modificación Exitosa

***Importante**: Este documento hace parte de la documentación interna del área de Tecnología de la Información y no tiene ninguna relación con los documentos del Catálogo Documental*



Modificar Datos Básicos, Paso 5, Correo